



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Исполнительного комитета
Тетюшского муниципального района

А.Б. Семенычев

20.05.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская татарская средняя
общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
на 2018 – 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие, организованного на должном уровне, взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений.	1. Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. 2. Обеспечить информирование участников образовательного процесса наличия электронного сервиса для внесения предложений.	1 полугодие 2019 ода	Шайдуллин А.Ф., заместитель директора по УР.	На официальном сайте школы в разделе «Контакты» размещены: номер телефона и электронный адрес школы. Создана страница «Приемная директора»;	25.03.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное наличие дополнительных образовательных программ.	1. Разместить на сайте ОУ планы и программы внеурочной деятельности, осуществить анализ результативности, эффективности и качества	1 полугодие 2019 года	Шайдуллина А.Ф., заместитель директора по УР	На официальном сайте размещены планы и программы	15.05.2019

	деятельности по реализации внеурочной деятельности			внеурочной деятельности и. Составлен анализ результативности, эффективности и качества деятельности и по реализации внеурочной деятельности	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	1. Информировать участников образовательного процесса через официальный сайт о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	1 полугодие 2019 года	Замалтдинов И.Н., директор школы	На официальном сайте школы размещена информация о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	11.09.2019
	2. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости	Шайдуллина А.Ф., заместитель директора по УР, Каримова Н.Г., заместитель директора по ВР	Наличие планов и графиков работы психологической и социально-педагогических служб.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор МБОУ «ТТСОШ» _____ И.Н.Замалдинов